

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	1260 Практична психологія
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	053 Психологія

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	1260
Назва ОП	Практична психологія
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	053 Психологія
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Тищенко Лілія Валеріївна, Яланська Світлана Павлівна, Данілова Дар`я Едуардівна, Заграй Лариса Дмитрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	11.01.2022 р. – 13.01.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://office.naq.gov.ua/v1/form-se/5038/view>

Програма візиту експертної групи <blob:https://office.naq.gov.ua/7a1af0f2-7cea-4126-b340-57d28eb7b1e6>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

За підсумками роботи ЕГ під час вивчення нормативних документів і матеріалів сайту КНУТШ, дистанційного онлайн-візиту, встановлено, що освітньо-професійна програма «Практична психологія» з підготовки магістра за спеціальністю 053 Психологія (далі – ОПП), дійсно функціонує в КНУТШ і відповідно до мети, спрямована на підготовку фахівців з психології, які здатні вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується невизначеністю умов і вимог. У ЕГ склались в цілому позитивні враження про КНУТШ, його здобувачів, НПП і адміністративний персонал. Було визначено, що у ЗВО створено необхідні умови для реалізації ОПП: організаційно та матеріально забезпечуються можливості для освітнього процесу; створюється корпоративна культура, запроваджено політику, стандарти академічної доброчесності.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Послідовність і зміст обов'язкових дисциплін у повному обсязі дозволяють досягти заявленої мети та програмних результатів навчання; 2. Викладання ОК «Технології психологічного тренінгу і коучингу» англійською мовою. 3. Інформація щодо вступу на навчання, правил прийому, програми вступних випробувань оприлюднена у відкритому доступі та враховує всі аспекти прозорої процедури вступу на ОП «Практична психологія». 4. Заклад вищої освіти має досконалі практики поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми; 5. У ЗВО визначено чітку та зрозумілу політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких дотримуються учасники освітнього процесу ОП. 6. Підготовка здобувачів на ОП передбачає врахування досвіду науковців, викладачів, представників бізнесу, психологічних, громадських асоціацій, практикуючих психотерапевтів, здобувачів вищої освіти, які самі вже є роботодавцями або їх представниками і можуть надавати рекомендації щодо змісту ОП. 7. КНУТШ має відмінне матеріально-технічне забезпечення, яке є достатнім для досягнення цілей і програмних результатів навчання за ОПП «Практична психологія». Зокрема, наявні лабораторії, де можна не тільки розвивати навички практичної роботи психолога, а й проводити експерименти. 8. Студентське самоврядування у КНУТШ є активним й усіляко долучається до вирішення проблем здобувачів освіти. Студентська наукова рада продемонструвала здатність не тільки визначати потреби та інтереси здобувачів освіти (зокрема за допомогою опитувань), артикулювати їх на засіданнях Вченої ради університету, рад факультетів, інститутів а й ефективно сприяти їх задоволенню. 9. ЗВО має свою внутрішню чітку тривірневу систему затвердження Освітніх Програм, що сприяє об'єктивності та якості. 10. У КНУТШ функціонує школа для гарантів «КНУ-Teach- Week» задля підвищення їх кваліфікації.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. При перегляді ОПП пропозиції різних стейкхолдерів не відображаються у документах (протоколах), у яких затверджуються зміни до ОПП. ЕГ рекомендує фіксувати внесені пропозиції для їх систематизації і врахування при перегляді ОПП. 2. Відсутній чіткий розподіл ОК ОП на цикл загальної підготовки та цикл професійної підготовки; 3. Структурно-логічна схема ОП 2020 р. включає спеціалізації, що не відповідає логіці розгортання ОП у часі, ОК, запропонованим на вибір та заявленій інформації в відомостях про самооцінювання освітньої програми щодо відсутності спеціалізацій; 4. Недосконалі практики формування індивідуальної освітньої траєкторії у контексті вибіркового ОК. Рекомендації ЕГ: виключити зі структурно-логічної схеми спеціалізації/вибіркові блоки; вдосконалити практики вибору дисциплін, розширити перелік фахових ОК для вибору, оперувати широким набором ОК включно з ОК інших освітніх рівнів; забезпечити чіткий розподіл ОК ОП на цикл загальної підготовки та цикл професійної підготовки; 5. Обмеженість можливості здобуття магістрантами неформальної освіти. Рекомендації: впроваджувати заходи популяризації неформальної та інформальної освіти (спільні заходи із органами студентського самоврядування, семінари / вебінари, інформування за допомогою соціальних мереж, розміщення інформації на веб-сайті); 6. Застаріла література у програмах вступного випробування. ЕГ рекомендує оновити літературні джерела у програмі вступного випробування з фаху; 7. Недостатня представленість власних наукових і науково-методичних досліджень у списку рекомендованої літератури більшості робочих навчальних програм; наявність застарілих джерел основної та додаткової літератури у змісті РП ОК; 8. Відсутній досвід академічної мобільності здобувачів ОП «Практична психологія». Рекомендації: розширити практику застосування власних наукових і науково-методичних розробок й відобразити їх у списку рекомендованої літератури; оновити джерела основної та додаткової літератури у змісті РП ОК; сприяти академічній мобільності здобувачів ОП «Практична психологія»; 9. Тексти/анотації кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти Інституту післядипломної освіти не представлені в Інституційному репозитарії університету у загальному доступі. Рекомендації: у контексті дотримання академічної доброчесності, оприлюднювати зміст текстів/анотацій кваліфікаційних робіт в Інституційному репозитарії університету; 10. На сайті відсутнє представлення повного переліку ДВВ із анотаціями та робочими програмами. ЕГ рекомендує висвітлити на сайті ЗВО перелік ДВВ, їхні анотації, робочі програми у повному обсязі, відповідно до ОПП «Практична психологія». 11. Відсутні проекти ОПП на сайті ЗВО для обговорення. Тому ЕГ рекомендує завантажувати проекти ОП для обговорення із зазначеним лінком для зворотнього зв'язку.

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОПП відображає стратегію, місію КНУТШ, які викладено у Статуті КНУТШ (п.2 Концепція освітньої діяльності - <https://www.univ.kiev.ua/pdfs/statut/statut-22-02-17.pdf>), Етичному кодексі університетської спільноти (<https://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>), Стратегічному плані розвитку Університету на період 2018-2025 року (www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Development-strategicplan.pdf), відповідно до якої основною метою освітньої діяльності Університету є підготовка висококваліфікованих і конкурентоспроможних на національному та міжнародному ринку праці фахівців для наукових та освітніх установ, органів державної влади та управління, підприємств усіх форм власності з а всіма рівнями вищої освіти (доктор наук, доктор філософії, магістр, бакалавр, молодший бакалавр) в усіх сферах освіти (відповідно до міжнародних і вітчизняних класифікацій освіти), утвердження національних, культурних і загальнолюдських цінностей. Мета і зміст ОПП узгоджується зі стратегічними завданнями та концептуальними принципами діяльності КНУТШ, викладеними у Концепції освітньої діяльності КНУТШ, які зокрема полягають у нерозривності процесів навчання, науково-дослідницької роботи та виробництва; високій гарантованій якості освіти для забезпечення конкурентоспроможності на національному й міжнародному ринку освітніх послуг; забезпечення, з урахуванням розвитку науки й вимог ринку праці, відповідності освітніх програм Університету потребам держави та суспільства, формування в Університеті культури якості як основи конкурентоспроможності Університету та його випускників; залучення представників роботодавців, провідних учених і фахівців практиків, у тому числі із за меж України, до формування змісту освітніх програм, до визначення процедур оцінювання, до участі у освітньому процесі та підсумковій атестації; запровадження інтенсивних особистісно-орієнтованих технологій навчання; розширення участі Університету у міжнародних програмах академічної мобільності; здійснення моніторингу тенденцій розвитку світового освітньо-наукового простору для своєчасного реагування на глобальні виклики, зміни умов та обставин на ринку освітніх послуг, запровадження нових наукових та освітніх технологій. (Продовження у Додатку).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Позиції і потреби зацікавлених сторін враховані при формулюванні цілей ОПП. Перша редакція ОП була створена відповідно до Наказу ректора від 05.03.2018 р. за №158-32 «Про затвердження тимчасового порядку розроблення, розгляду і затвердження освітніх (освітньо-професійних, освітньо-наукових) програм» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poryadok_OP.pdf) та затверджена Вченою радою Київського національного університету імені Тараса Шевченка 04 червня 2018 року, протокол №11, введена в дію наказом ректора від 10 січня 2019 року №17-32. При укладанні ОПП (2020 року), метою ОПП було підготовка фахівців із психології, які здатні вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання і професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень або/та здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов та вимог. ОПП «Практична психологія» розглядалася і була затверджена Вченою радою університету (Протокол №7, від 20.12.2020 р.) у зв'язку з рекомендаціями стейкхолдерів, введеним в дію Концепції вивчення іноземних мов студентами неспеціальних факультетів / інститутів КНУТШ (наказ ректора від 10.03.20 р. №196-32) (<https://cutt.ly/vIHaM7R>) та з метою удосконалення змісту ОПП (<https://cutt.ly/EIHa7eI>), а також із затвердженням Стандарту про вищу освіту оновлена була розглянута та затверджена на засіданні Вченої ради від 29.12.2020 (протокол №7), введено в дію наказом ректора №164-32 від 18.03.2021 (<https://drive.google.com/file/d/1CkSBLuLBwHVWQj4YocTBKeshzjsRoewm/view>). При її створенні враховано побажання стейкхолдерів, зокрема: роботодавців, які підтвердилися під час зустрічей щодо розширення практичної складової, введення прикладних аспектів вибіркових дисциплін (Борис Євгенович Пахоль, ТОВ «АЙ Сервіс1», HRD), підготовка фахівців для роботи із тривожністю (Олександра Лисенко заступник директора з менеджменту та організаційно-методичної роботи пологового будинку №1 м. Києва), поєднання фундаментальної та практичної підготовки (Віктор Комаренко, Beehiveog Academy and R&D Labs, співзасновник, експерт в галузі нейронаук); випускників щодо самостійного вибору баз практики (Борисова Алла Володимирівна); Інституту психології імені Г.С.Костюка щодо змін у змісті ОК «Актуальні проблеми сучасної соціальної психології», «Актуальні проблеми психогенетики», «Актуальні проблеми сучасної загальної психології» (витяг з протоколу №13 від 02.12.2020 р), щодо змін форм контролю ОК «Методика викладання психології» із екзамена на залік, «Клінічна психофармакологія та діагностика» із заліка на екзамен, змінено назву ОК «Технології психологічного тренінгу» на «Технології психологічного тренінгу і коучингу» іспит замінено на залік. У 2020 році відбувся перегляд ОПП відповідно до Стандарту про вищу освіту за словами гаранта ОПП Погорільської Н.І. (проте у протоколах кафедр, Науково-методичної комісії інституту таке обговорення не зазначено). Таким чином ЕГ стверджує, що перегляд ОПП відбувається в основному у контексті оновлення ОК.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Метою ОПП ЕГ вважає підготовку психолога, здатного розв'язувати складні професійні завдання та проводити наукові, проєктні дослідження. Спеціальністю є 053 Психологія, значна частка ОК за назвою орієнтовані на підготовку психолога практика, про що свідчать компетентності і ПРН, зокрема: ПРН2,3,3,4,5,6. Однак немає ПРН, які б стосувалися проєктної діяльності, викладацької, хоча є ОК «Методика викладання психології у ЗВО». Цілі і ПРН (2020 років) відображають тенденції розвитку спеціальності (ЗК1, ЗК2, СК1, СК2, СК3, СК4, СК5, ПР1, ПР2, ПР4, ПР5, ПР6), ринку праці (ЗК3, ЗК5, ЗК8, СК4, СК5, СК7, СК10, ПР4, ПР5, ПР6); цілі і ПРН 2021 року ідентичні. Аналіз ОПП та результат співбесіди із гарантом, дозволяє зробити висновок, що ОПП та ПРН окреслюють у повній мірі регіональний контекст. При проєктуванні ОПП за результатами зустрічі із гарантом ОПП, з'ясовано, що враховувався досвід упровадження освітніх програм вітчизняних, зокрема: враховано досвід факультету психології КНУТШ, ОНП «Психологія» денної та ОНП «Психологія» заочної форм навчання; запозичено окремі ОК, такі як «Методика викладання психології», «Професійна та корпоративна етика», «Напрями сучасної психотерапії», «Організація діяльності психологічної служби», «Психологія творчості та методи дослідження», а також загальні та фахові компетентності, програмні результати навчання, блоки дисциплін вільного вибору, яких у даній ОПП є тільки два – «Психологія розвитку особистості», «Соціальна психологія»; Маріупольський державний університет – введено ОК «Методика викладання психології»; Зарубіжних університетів враховано структуру ОП Люблінського католицького університету Іоанна Павла II (м. Люблін, Польща) та Університету соціальних та гуманітарних наук (м. Варшава, Польща) було додано вибіркові компоненти ОПП, зокрема блок ДВВ, який означають у ЗВО як спеціалізація «Соціальна психологія». Із зазначеними ЗВО є укладені угоди про співпрацю.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОПП 2020 р., ОПП 2021 року для магістрів першого, другого років навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій відповідного кваліфікаційного рівня, зокрема 7 рівню (другий магістерський рівень), де йдеться про здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог (https://drive.google.com/file/d/1YIske_EzmFmkyS4qmc7VmketdY_J-nHj/view) - 2020 р.; (<https://drive.google.com/file/d/1CkSBLuLBwHVWOj4YocTBKcshzjsRoewm/view>) – 2021р.; Освітня програма 2020 р. дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, який вступив у дію 01.09.2019 р., - це 13 ОК професійної підготовки та 1 ОК загальної підготовки («Професійна та корпоративна етика» - ПРН2,9), зокрема ОК, які стосуються професійної підготовки: ««Психодіагностика» - ПРН1, ПРН2, ПРН7; «Пато психологія» - ПРН1; «Актуальні проблеми психогенетики» ПРН1, ПРН4; «Методика викладання психології у закладах вищої освіти» – ПРН1,5,6; «Організація діяльності психологічної служби» – ПРН4,5,9; «Напрями сучасної психотерапії» – ПРН6,9; «Технології психологічного тренінгу» - ПРН2,3,5,9; «Психологія організацій та управління персоналом» - ПРН2,6; «Актуальні проблеми сучасної соціальної психології» - ПРН4,9; «Психологія творчості та методи дослідження особистості: тренінг» - ПРН6,8; «Психологія інтелекту та самопізнання» - ПРН8; «Етнокультурна психологія» - ПРН9; «Актуальні проблеми сучасної загальної психології» - ПРН2,4,6.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

1. ОПП відповідає місії і стратегії ЗВО. 2. При розробці ОПП враховані як галузевий контекст, так і тенденції розвитку спеціальності й потреби ринку праці. 3. ОПП передбачає результати навчання, що корелюються з дескрипторами національної рамки кваліфікацій для другого (магістерського) рівня вищої освіти та ПРН визначеними Стандартом вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

При перегляді ОПП пропозиції різних стейкхолдерів не відображаються у документах (протоколах), у яких затверджуються зміни до ОПП. ЕГ рекомендує фіксувати внесені пропозиції для їх систематизації і врахування при перегляді ОПП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Зважаючи на наведені сильні сторони та недоліки, що не є суттєвими, виходячи з того, цілі ОП загалом співвідносяться зі стратегією, концепцією ЗВО, експертна група дійшла висновку, що ОПП для другого (магістерського) рівня за спеціальністю 053 Психологія обґрунтовано відповідає Критерію 1 рівню В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

На основі аналізу освітньої програми «Практична психологія» визначено: освітня складова ОП [<https://cutt.ly/ZIOcw4q>] 2020 р. / [<https://cutt.ly/zIOVyo3>] 2021 р. – 120 кредитів, навчання на ОП складає 2 роки, на дисципліні вільного вибору студентів припадає 30 кредитів (25% освітньої складової), обов'язкові навчальні дисципліни обсягом 90 кредитів. Програма «Практична психологія» є освітньо-професійною і згідно Стандарту вищої освіти за спеціальністю «Психологія» для другого «магістерського» рівня вищої освіти обсяг освітньо-професійної програми магістра на основі ступеня бакалавра мав би становити 90 кредитів ЄКТС. Згідно п.3 ст.10 Закону України «Про вищу освіту» Стандарт вищої освіти визначає обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня. Але обсяг ОП, визначений у СВО, дотримано, обсяг же 120 кредитів можливий згідно Закону України «Про вищу освіту» п.5 ст. 5 «Обсяг освітньо-професійної програми підготовки магістра становить 90-120 кредитів ЄКТС, обсяг освітньо-наукової програми - 120 кредитів ЄКТС». Враховуючи, відповідні положення, визначено, що обсяг ОП відповідає чинному законодавству. Освітню складову ОП представлено компонентами, орієнтованими на: здобуття глибинних знань зі спеціальності, оволодіння загальними компетентностями, здобуття мовних компетентностей. Зокрема, 15 кредитів серед освітніх компонентів відводиться на практику, під час якої забезпечується формування та розвиток здатності здобувачів здійснювати теоретичний, методологічний, емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та практики, здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях. Обсяг окремих освітніх компонентів та загалом ОП відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня вищої освіти та внутрішнім нормативним документам ЗВО. Навчання на ОП здійснюється з урахуванням запитів ринку праці. Загалом ЕГ констатує відповідність структури ОП, її складових та ОК вимогам, але відсутній чіткий розподіл ОК на цикл загальної підготовки та цикл професійної підготовки.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Визначено, що зміст ОП відповідно структуровано [<https://cutt.ly/ZIOcw4q>]. У обов'язковій частині представлено 18 ОК, які чітко не розподілені на цикл загальної та професійної підготовки, разом – 90 кредитів. Серед вибіркових дисциплін запропоновано ОК загальним обсягом 30 кредитів. У ОП ОК відповідають дисциплінам навчального плану. Структурно-логічна схема (п. 2.1 ОП 2020 р.) обґрунтовує та демонструє порядок і взаємозв'язок вивчення ОК програми, включає спеціалізації, пререквізитами для яких виступають обов'язкові ОК «Професійна та корпоративна етика», «Напрями сучасної психотерапії», «Методика викладання психології у закладах вищої освіти», «Актуальні проблеми сучасної соціальної психології», «Клінічна психофармакологія та діагностика», «Організація діяльності психологічної служби», «Психологія творчості та методи дослідження особистості: тренінг», «Курсова робота з психології», що не відповідає логіці розгортання ОП у часі, ОК, запропонованим на вибір та заявленій інформації в відомостях про самооцінювання освітньої програми щодо відсутності спеціалізацій. У структурі ОП 2021 р. [<https://cutt.ly/zIOVyo3>] включено вибіркові блоки «Психологія розвитку особистості», «Соціальна психологія» і також представлено у структурно-логічній схемі (п. 2.1). На сайті Інституту післядипломної освіти [<https://cutt.ly/AUCMLpn>] розміщено інформаційні матеріали за ОП. Аналіз інформаційних матеріалів ОК дав можливість дійти висновків про логічність взаємозв'язку освітніх компонентів, які включені до ОП. Послідовність і зміст обов'язкових дисциплін дозволяють досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. У структурі ОП 2021 р. ОК «Технології психологічного тренінгу і коучингу» викладається іноземною мовою, що підтверджено на основі аналізу змісту ОП та під час спілкування з гарантом на фокус-групі. Це свідчить про можливість підготовки магістрантів до включення у міжнародний науковий простір. Програмні результати навчання охоплено змістом програми.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Аналіз ОК, компетентностей та програмних результатів навчання дав можливість зробити висновки, що всі обов'язкові компоненти відповідають спеціальності 053 «Психологія». ОП містить такі ОК, наприклад: ОК 02. «Напрями сучасної психотерапії», ОК03. «Технології психологічного тренінгу», ОК 04. «Актуальні проблеми сучасної загальної психології» та ін. Ці ОК безпосередньо відповідають предметній області психології. ОК 01. «Професійна та корпоративна етика», ОК 06. «Практика проведення психологічних досліджень» мають на меті розвинути універсальні навички дослідника у розрізі психології. ОК 06. «Практика проведення психологічних досліджень» також забезпечує науковий компонент підготовки. Відповідність предметній області спеціальності «Психологія» визначається у фахових компетентностях та програмних результатах навчання, зазначених в ОП, наприклад: СК1. «Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики», СК2. «Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та / або практичної значущості», СК3. «Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності», СК4. «Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психодіагностичну, консультативну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік», СК5. «Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології», СК6. «Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах», СК7. «Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності». СК8. «Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію», СК9. «Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями», СК10. «Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях», ПР2. «Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів», ПР4. «Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій», ПР5. «Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість», ПР6. «Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість» та ін. Таким чином, у результаті вивчення навчальних планів, програми практики, тем кваліфікаційних робіт, ЕГ встановлено відповідність змісту ОП визначеній для неї спеціальності 053 «Психологія».

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обов'язку, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти здійснюється на основі «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» [<https://cutt.ly/TUVytN1>], «Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» [<https://cutt.ly/9UVy6SB>], та «Положення про порядок реалізації студентами Київського національного університету імені Тараса Шевченка права на вільний вибір дисциплін» [<https://cutt.ly/PITnwGu>]. Загальний обсяг вибіркових дисциплін за ОП 2020 р. становить не менше 25 %, а саме – 30 кредитів, що відповідає Закону України «Про вищу освіту». Вибір дисциплін відбувається за блоками «Психологія розвитку особистості», зокрема, дисципліни «Психологічний супровід батьківства», «Психологія здоров'я», «Розвиток мовленнєвої культури психолога», «Психологія сексуальності», «Психодіагностика сім'ї та сімейне консультування», «Психологія саморозвитку», «Психологічні технології розвитку персоналу», «Вікова психологія». Блок дисциплін «Соціальна психологія»: «Психологія масової поведінки», «Психологічні технології маркетингових досліджень», «Психологія соціального та політичного конфлікту», «Психологічні технології моделювання та моніторингу електоральної поведінки», «Технології соціально-психологічного та громадського тренінгу», «Психологічні технології PR», «Психологія сімейних стосунків», «Психологія успіху». Кожен здобувач обирає 8 ОК, загальним обсягом 30 кредитів. Інформація щодо вибіркових дисциплін розміщується на веб сторінці інституту [<https://cutt.ly/cIWqLmb>], однак містить по 8 можливих вибіркових ОК, які, обираються здобувачами блочно. На думку ЕГ дана практика може бути вдосконалена й рекомендує запропонувати більшу варіативність вибору ОК, а також розширити можливості вибору ОК з різних освітніх рівнів. Інформування магістрантів щодо вибіркових дисциплін забезпечується завдяки таким документам як: робоча програма дисципліни, каталог вибіркових дисциплін. З моменту зарахування, або під час першої настановчої сесії магістранти обирають вибіркові дисципліни, підкріплюючи свій вибір письмовою заявою. Робочі програми вибіркових дисциплін розміщено на сайті Інституту післядипломної освіти [<https://cutt.ly/sIWwV4>] для ознайомлення зі здобувачами вищої освіти. За результатами спілкування на фокус-групах зі здобувачами вищої освіти, науково-педагогічними працівниками члени експертної групи пересвідчилися, що на ОП дотримуються процедури формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти, здобувачі достатньо поінформовані про зміст вибіркових дисциплін.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Експертною групою з'ясовано, що до ОП «Практична психологія» включено ОК «Практика проведення психологічних досліджень», яка реалізується згідно «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» [<https://cutt.ly/TUVytN1>] п.п. 4.5. «Практична підготовка». На сайті Інституту післядипломної освіти [<https://cutt.ly/vIEZUah>] здобувачі вищої освіти можуть ознайомитися із «Програмою переддипломної практики (практика проведення психологічних досліджень) для здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» (освітній ступінь «магістр»), та [<https://cutt.ly/xIEXmzZ>] робочою програмою практики, яка є обов'язковим компонентом ОП, що в повній мірі забезпечує формування компетентностей для подальшої професійної діяльності практичного психолога. Визначено відповідно матриці, що ОК об. «Практика проведення психологічних досліджень» формує ПР 10, ПР 11, що свідчить про відповідність освітнього компоненту заявленим ПР. Під час зустрічі експертної групи зі здобувачами вищої освіти, академічним персоналом було встановлено, що практика може відбуватися на базах закладів, які обирають магістри. Для здобувачів ОП щороку укладається ряд угод з державними та приватними підприємствами і установами, у тому числі, з іноземними представництвами. Зокрема: Інститут педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України, Психологічний центр розвитку особистості ТЦ Плаза, Центр практичної психології та психоаналізу Тетяни Писаренко, ТОВ «Нестле Україна» та ін. Це свідчить про відсутність обмежень під час вибору баз для проходження практик і є позитивною практикою. Окрім цього, аналіз ОК ОП «Практична психологія» дозволив визначити, що всі освітні компоненти ОП є практично орієнтованими, сприяють формуванню фахових компетентностей та практичних навичок. Наприклад, ОК 01. «Професійна та корпоративна етика» забезпечує СК 2, СК 3, СК 4, та формує ПР 2, ПР 9; ОК 17 «Психологія творчості та методи дослідження особистості: тренінг» забезпечує СК 3, СК 4, та формує ПР 5, ПР 6, ПР 7, ПР 8. За результатами спілкування на фокус-групах зі здобувачами вищої освіти та випускниками з'ясовано, що рівень задоволеності здобувачів та випускників компетентностями, здобутими під час практичної підготовки за ОП є досить високим. Наприклад, випускниця Присяжнюк Д. підтвердила, що «Практика проведення психологічних досліджень» сприяє розвитку фахових компетентностей та формуванню практичних навичок психолога, який є конкурентоспроможним на сучасному ринку праці. Підкреслила, що зараз працює практичним психологом, є гештальт-терапевтом, і активно використовує в своїй діяльності компетентності здобуті на ОП.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Визначено, що формування соціальних навичок забезпечується такими ОК ОП, наприклад: ОК 01 «Професійна та корпоративна етика», ОК 05 «Психологія організацій та управління персоналом», ОК 10 «Етнокультурна психологія», ОК 13 «Психологія інтелекту та самопізнання» та ін. Вибіркові компоненти також можуть забезпечувати формування соціальних навичок. На основі аналізу робочих програм ОК, спілкування зі здобувачами вищої освіти, академічним персоналом ЕГ виявлено, що серед соціальних навичок на ОП формуються комунікативність, вміння розробляти й управляти проектами, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, співпрацювати у колективі, здатність здійснювати міжкультурну комунікацію на засадах взаємоповаги, толерантного ставлення до представників різних культур, лідерства, вміння представляти результати власних наукових досліджень, здатність до саморозвитку тощо. За результатами спілкування ЕГ з представниками студентського самоврядування з'ясовано, що студентським самоврядуванням організуються заходи, які сприяють формуванню та розвитку соціальних навичок (soft skills). Зокрема, комунікативності, вмінню працювати в команді, тактовності та ін. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти та академічним персоналом було підтверджено, що вміння працювати в команді, навички лідерства, креативності, адаптивності та інші, формуються протягом опанування ОК ОП, а також під час участі магістрів у науково-практичних конференціях, семінарах, круглих столах, вебінарах.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійна кваліфікація за ОП не надається.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Визначено, що кредити ЄКТС ОК варіюють у межах дисциплін у ОП, наприклад, ОК 02 «Напрями сучасної психотерапії» – 9 кредитів, тоді як ОК 09 «Патопсихологія» – 3 кредити з циклу обов'язкових навчальних дисциплін. З'ясовано, що самостійна робота за всіма компонентами ОП складає понад 80% від загального обсягу годин з дисциплін. Розподіл часу між навчальними заняттями і самостійною роботою здійснюється згідно «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» [<https://cutt.ly/TUVytN1>] зокрема, щодо зростання частки самостійної роботи в процесі заочної форми навчання. Визначено, що на ОП лабораторні заняття не передбачено. Виявлено, що розподіл між лекціями, семінарськими та практичними на різних ОК здійснюється по різному. Наприклад, ОК 13 «Психологія інтелекту та самопізнання» лекцій 20 год, семінарських 6 год., самостійної роботи – 154 год, ОК 15 «Клінічна психофармакологія та діагностика»: лекцій 8 год., семінарських 2 год, практичних 4 год., самостійної роботи – 76 год. Експертною групою,

на фокус-групі зі здобувачами вищої освіти, встановлено, що потреби здобувачів щодо необхідних обсягів самостійної роботи з опанування дисциплін враховуються. Магістранти загалом задоволені наявним розподілом.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

З'ясовано, що підготовка здобувачів на ОП «Практична психологія» за дуальною формою освіти не здійснювалася.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОК відповідають предметній галузі визначеній для неї спеціальності 053 "Психологія"; здійснюється цілеспрямоване навчання професійній та корпоративній етиці; послідовність і зміст обов'язкових дисциплін у повному обсязі дозволяють досягти заявленої мети та програмних результатів навчання; викладання ОК «Технології психологічного тренінгу і коучингу» англійською мовою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Відсутній чіткий розподіл ОК ОП на цикл загальної підготовки та цикл професійної підготовки; 2. Структурно-логічна схема ОП 2020 р. включає спеціалізації, пререквізитами для яких виступають обов'язкові ОК «Професійна та корпоративна етика», «Напрями сучасної психотерапії», «Методика викладання психології у закладах вищої освіти», «Актуальні проблеми сучасної соціальної психології», «Клінічна психофармакологія та діагностика», «Організація діяльності психологічної служби», «Психологія творчості та методи дослідження особистості: тренінг», «Курсова робота з психології», що не відповідає логіці розгортання ОП у часі, ОК, запропонованим на вибір та заявленій інформації в відомостях про самооцінювання освітньої програми щодо відсутності спеціалізацій; 3. Недосконалі практики формування індивідуальної освітньої траєкторії у контексті вибіркових ОК. ЕГ рекомендує: виключити зі структурно-логічної схеми спеціалізації/вибіркові блоки; вдосконалити практики вибору дисциплін, розширити перелік фахових ОК для вибору, оперувати широким набором ОК включно з ОК інших освітніх рівнів; забезпечити чіткий розподіл ОК ОП на цикл загальної підготовки та цикл професійної підготовки.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

На основі аналізу освітньої програми «Практична психологія» визначено: освітня складова ОП 2020 р./ ОП 2021 р. – 120 кредитів, навчання на ОП складає 2 роки, що відповідає Закону України «Про вищу освіту», ст. 5 «Рівні та ступені вищої освіти». Освітня складова ОП «Практична психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти відповідає встановленим вимогам законодавства. Зміст ОП має чітко визначену структуру, а ОК включені до освітньої програми дозволяють досягти програмних результатів навчання. Зміст ОП відповідає предметній галузі визначеній для неї спеціальності. У закладі вищої освіти в цілому реалізовано право на вільну освітню траєкторію, проте структурно-логічна схема в ОП потребує вдосконалення. ЕГ також запропонувала розглянути можливість розширення можливостей здобувачів щодо варіантів вибору ОК, забезпечити чіткий розподіл ОК ОП на цикл загальної підготовки та цикл професійної підготовки. Експертна група вважає, що ОП та освітня діяльність за цією програмою в цілому відповідають Критерію 2 з недоліками, які є несуттєвими, технічними та не здійснюють негативного впливу на якість.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Вільний доступ до ОП передбачено на сайті Інституту післядипломної освіти [<https://cutt.ly/ZIOCw4q>] 2020 р./ [<https://cutt.ly/zIOVy03>] 2021 р. Також на сайті у розділі «Вступна кампанія 2021» [<https://cutt.ly/2ImwmdE>] можна побачити інформацію «Правила прийому до Київського національного університету імені Тараса Шевченка у 2021 році» [<https://cutt.ly/xime5np>], «Правила прийому до Інституту післядипломної освіти Київського національного університету імені Тараса Шевченка». У розділі «Вступна кампанія 2022» [<https://cutt.ly/PImtu7>] «Умови прийому для здобуття вищої освіти 2022 року», [<https://cutt.ly/VImtMVG>] «Правила прийому до Київського національного університету імені Тараса Шевченка у 2022 році». Також в розділі «Вступнику» [<https://cutt.ly/GImyJOS>] наказ на зарахування ОС «Магістр» у 2021 р., відомості про гарячу лінію та програми вступних випробувань. Конкурсний відбір проводиться за результатами вступних випробувань. Правила є доступними і зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Їхній аналіз свідчить про можливість вступу до магістратури за об'єктивними критеріями відбору. На ОП приймаються особи, які здобули освітній ступінь бакалавра, та/або ступінь магістра, та/або ОКР спеціаліста, здобутого за іншою спеціальністю. Для вступу на навчання на ОП необхідне успішне складання вступного випробування з іноземної мови. Програма єдиного вступного іспиту з іноземних мов [<https://cutt.ly/IImdS3a>] створена з урахуванням Загальноєвропейських рекомендацій з мовної освіти. У програмі враховано особливості англійської, іспанської, німецької, французької мов. Метою єдиного вступного іспиту є визначення результатів навчання кандидатів з іноземної мови за шкалою 100-200 балів на основі кількості балів, набраних ними за виконання завдань предметного тесту з іноземної мови.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому передбачають іспит з іноземної мови та складання іспиту з фаху. В основу програми з [<https://cutt.ly/yImoJ4G>] покладено блоки з історії психології, методологічних основ психологічної науки і практики, загальної психології, психології особистості, соціальної психології, психології розвитку, прикладних галузей психології, що необхідні абітурієнтам для вступу до магістратури за спеціальністю 053 «Психологія» ОП «Практична психологія» заочної форми навчання. Аналіз запитань свідчить про їхню відповідність ОП, під час іспиту оцінюються компетенції загальні та фахові. Вступне випробування з фаху складається зі ста завдань, кожне з яких оцінюється у 2 бали, кожна неправильна відповідь - 0 балів. Максимальна кількість складає 200 балів. Мінімальна кількість балів, що дає право вважати вступне випробування успішним має становити не менше 100 балів. Час відведений на іспит складає 120 хв. ЕГ рекомендує оновити літературні джерела у програмі вступного випробування з фаху.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

«Положенням про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка [<https://cutt.ly/aImgAO4>], розділ 11. «Академічна мобільність» визнаються результати академічної мобільності. Експертною групою проаналізовано вищезазначене Положення, де передбачено п.п. 11.3.2. «Перезарахування результатів навчання з навчальних дисциплін проводять на підставі порівняння їхніх навчальних програм та Академічної довідки, яку надає учасник академічної мобільності: обов'язкові дисципліни перезараховуються: а) повністю – на основі збігу заявлених результатів навчання та порівнюваної кількості кредитів ЄКТС (відмінність – не більш ніж на 25 %); б) частково – у тій частці кредитів, що відповідає результатам навчання, які збігаються; в) асиметрично – кілька дисциплін із меншою кількістю кредитів замість однієї багато кредитної, і навпаки; дисципліни вільного вибору студента, які не впливають на присвоєння кваліфікації, можуть бути перезараховані замість будь-яких дисциплін закладу партнера того самого рівня повністю без обмежень; порядок визнання іншого навчального досвіду визначається Університетом до початку реалізації програм академічної мобільності». «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУ ім. Тараса Шевченка» [<https://cutt.ly/8ITmcaK>]. «Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» [<https://cutt.ly/sIQDRZv>] п.п 4.10. «Визнання результатів навчання» визначаються додаткові умови реалізації процедури, що визначені Положенням про організацію освітнього процесу, зокрема, у пп.11.3.: Визнання результатів навчання в межах академічного співробітництва із закладами вищої освіти (науковими установами) здійснюється з використанням Європейської кредитної трансферно накопичувальної системи (ЄКТС) або з використанням системи оцінювання навчальних досягнень студентів, прийнятої у країні закладу партнера, якщо в ній не застосовується ЄКТС. Зокрема, на фокус-групах з учасниками освітнього процесу, була підтверджена можливість здобувачам навчатися в інших освітніх установах з перерахуванням частини дисциплін (кредитів) – за умови наявності угод. Такої практики на ОП «Практична психологія» не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

«Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» [<https://cutt.ly/sIQDRZv>] п.п 4.10. «Визнання результатів навчання» визначаються додаткові умови реалізації процедури, що визначені Положенням про організацію освітнього процесу, зокрема, у пп. 12.3.6.: Процедури доступу до навчання за Освітніми програмами, оцінювання, присвоєння кваліфікацій, визнання результатів попереднього формального та неформального навчання, визнання результатів навчання за освітніми деклараціями є чітко визначеними і прозорими і забезпечують встановлення відповідності (чи невідповідності) демонстрованих здобувачем освіти результатів навчання вимогам відповідної Освітньої програми та додатковим умовам присвоєння кваліфікації (за наявності). На сьогодні КНУТШ визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, не здійснює, спираючись на необхідність врегулювання ситуації, яка передбачається Законом України «Про освіту», ст.8, п.5. Згідно ст. 38. Закону України «Про освіту», підкреслюючи, що органом, який формує чіткі вимоги до визнання результатів неформального, інформального навчання є Національне агентство кваліфікацій. На фокус-групах з академічним персоналом та здобувачами вищої освіти ЕГ переконалася, що за час реалізації ОП «Практична психологія» випадків визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, не було, що свідчить про обмеженість досвіду здобуття магістрантами неформальної освіти. ЕГ рекомендує сприяти отриманню досвіду здобувачів у неформальній / інформальній освіті, активізувати впровадження заходів популяризації неформальної та інформальної освіти (спільні заходи із органами студентського самоврядування, семінари / вебінари, інформування за допомогою соціальних мереж).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

1. Правила прийому на навчання до магістратури є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень;
2. Інформація щодо вступу на навчання, правил прийому, програми вступних випробувань оприлюднена у відкритому доступі та враховує всі аспекти прозорості процедури вступу на ОП «Практична психологія».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

1. Обмеженість досвіду здобуття магістрантами неформальної освіти. Рекомендації: впроваджувати заходи популяризації неформальної та інформальної освіти (спільні заходи із органами студентського самоврядування, семінари / вебінари, інформування за допомогою соціальних мереж, розміщення інформації на веб-сайті); оновити літературні джерела у програмі вступного випробування з фаху.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП в цілому відповідає Критерію 3. В університеті запроваджені прозорі, чіткі та недискримінаційні правила прийому до магістратури, програма вступних іспитів відповідає спеціальності та ОП, обмежений досвід здобуття магістрантами неформальної освіти та академічної мобільності. Важливим при оцінюванні даного критерію відіграла наявність застарілих джерел у списку рекомендованої літератури. Зазначена слабка сторона не здійснює негативного впливу на якість, чим і обумовлена оцінка В за цим критерієм.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Ефективному формуванню ПРН сприяють форми та методи навчання, зокрема, ОК 13 «Психологія інтелекту та самопізнання» передбачає використання лекцій, самостійної роботи, експрес-опитування, тестування, аналітичних доповідей. Такі форми та методи забезпечують ПР 8, ПР 10., сприяють підготовці висококваліфікованих, затребуваних на ринку праці практичних психологів. На основі аналізу відомостей про самооцінювання ОП та обговорення з фокус-групами здобувачів і НПП основних форм та методів навчання і викладання ЕГ з'ясувала, що освітній процес на ОП здійснюється у формах лекцій, практичних і семінарських занять; розробки проєктів, використання інтерактивних методів навчання, практикується розв'язання кейсів, використання командного навчання тощо. Під час спілкування з фокус-групами здобувачів вищої освіти та науково-педагогічними

працівниками було з'ясовано, що для врахування думки щодо задоволеності магістрантів методами, формами навчання здійснюється опитування здобувачів згідно «Положення про опитування здобувачів освіти і науково-педагогічних працівників КНУТШ» [<https://cutt.ly/fIT0oQd>]. На сайті Інституту післядипломної освіти розміщено рубрику «Зворотній зв'язок» [<https://cutt.ly/1PTUwsg>] завдяки якій здобувачі вищої освіти можуть висловити свої думки, побажання щодо якості освітнього процесу, тощо. На сайті ІПО освіти [<https://cutt.ly/8ITSPxD>] висвітлено результати відповідей здобувачів ОП «Практична психологія». Метою опитування було отримання інформації про якість роботи ОП, зокрема було включено блоки: актуальності змісту ОП, відповідності змісту ОП очікуванням здобувачів освіти; відповідності запланованих в ОП та отриманих в процесі навчання результатів навчання та компетентностей очікуванням здобувачів освіти, вимогам та запитам сучасного ринку праці; форм та методів викладання, прозорості та зрозумілості оцінювання, організації навчального процесу, відсутності дискримінації та дотримання принципів доброчесності, орієнтації процесу викладання на потреби здобувачів освіти; якості складових ОП, зокрема їхньої теоретичної та практичної компонентів; якості та доступності методичного забезпечення ОП; якості матеріально-технічного забезпечення та умов навчання; якості підтримки в навчанні від науково-педагогічних працівників та адміністрації факультету/інституту; задоволеності навчанням, власними успіхами; планів на майбутнє та оцінки власних перспектив на ринку праці. До анкети були включені питання про бажані зміни та вдосконалення освітніх програм. Зміст звіту про результати опитування здобувачів свідчить про позитивну оцінку якості надання освітніх послуг на ОП, що підкреслює задоволеність переважної більшості здобувачів якістю освітнього процесу закладу. Учасники фокус-груп студентського самоврядування, здобувачі вищої освіти підтвердили підтримку академічної свободи всіма учасниками освітнього процесу, сприятливу психологічно комфортну атмосферу освітнього середовища, що підкреслює відповідність ОП вимогам студентоцентрованого підходу.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

На сайті інституту [<https://cutt.ly/6ITFibF>] у загальному доступі розміщено робочі програми дисциплін, де надається чітка і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК. З відомостей наданих гарантом освітньої програми Погорільською Н.І., під час обговорень зі здобувачами, науково-педагогічними працівниками було з'ясовано, що перед початком навчання загальну інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання освітньої програми магістри отримують на організаційних зборах. Всім учасникам освітнього процесу своєчасно і зрозуміло надається інформація про ОК, їх зміст на початку вивчення навчальної дисципліни. Інформування щодо навчально-методичного забезпечення ОК здійснюється викладачами через різні, зручні для учасників освітнього процесу, канали комунікації. Кожний здобувач вищої освіти може отримати індивідуальну консультацію через особисту електронну пошту викладача. За результатами спілкування на фокус-групах зі здобувачами вищої освіти, НПП, з'ясовано, що учасники освітнього процесу використовують різні сервіси для дистанційного навчання. ЕГ рекомендує обрати єдину платформу для дистанційного навчання, яка була б зручною для викладачів і студентів у форматі синхронного та асинхронного спілкування.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ОП «Практична психологія» передбачає поєднання навчання і досліджень. Зокрема, ОК 06 «Практика проведення психологічних досліджень», ОК 07 «Кваліфікаційна робота магістра» та ОК 18 «Курсова робота з психології» сприяють опануванню здобувачами освіти сучасними науковими знаннями та практичними навичками з психології, орієнтовані на формування вмінь самостійно організувати та здійснювати психологічне дослідження. Наприклад, ОК 08 «Психодіагностика» ОК 17 «Психологія творчості та методи дослідження особистості: тренінг» спрямовані формувати у магістрантів навички обрання методів різних наукових досліджень, психологічних методик, які б вирішували складні завдання і проблеми в подальшій професійній діяльності практичного психолога. У викладанні багатьох ОК використовуються такі методи навчання, які базуються на дослідженнях і сприяють забезпеченню фахових компетентностей: СК 2. «Здатність самостійно планувати, організувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та / або практичної значущості», СК 3. «Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності», СК 4. «Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік». Під час спілкування з академічним персоналом, зі здобувачами вищої освіти експертна група з'ясувала, що напрями наукових досліджень науково-педагогічних працівників пов'язані з тематикою курсових, кваліфікаційних робіт здобувачів. Щодо поєднання навчання і досліджень забезпечується також завдяки залученню до підготовки та публікації наукових праць, участі у конференціях. Також поєднання навчання і досліджень відбувається завдяки функціонуванню лабораторії імені Г.І. Челпанова факультету психології, що сприяє формуванню навичок дослідницької роботи. Тож на основі спілкування на фокус-групах, аналізу даних сайту Інституту післядипломної освіти, факультету психології можна зробити висновок, що під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми забезпечується поєднання навчання і досліджень.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Для розуміння відповідності ОП даному підкритерію ЕГ було проаналізовано наявні навчально-методичні матеріали за ОК, табл. 2 «Зведена інформація про викладачів ОП», наукові дослідження науково-педагогічних працівників, що беруть участь у забезпеченні освітнього процесу на ОП. ЕГ було проаналізовано робочі програми за навчальним планом 2020 та 2021 років, які знаходяться у відкритому доступі, на сайті інституту [<https://cutt.ly/TITMkyn>]. У робочих програмах переважає застаріла література. Наприклад, відсутні джерела за останні п'ять років за ОК «Психодіагностика», та в багатьох інших. Відсутні рекомендовані джерела в робочій програмі ОК «Психологія успіху». ЕГ також звернула увагу на слабку представленість власних наукових і науково-методичних досліджень у списку рекомендованої літератури у більшості програм. Варто відмітити за позитивне, що викладачі кафедр при оновленні ОК враховують компетентності, які були сформовані у ході стажування, підвищення кваліфікації. Під час спілкування з академічним персоналом з'ясовано, що всі НПП підвищують кваліфікацію, вивчають сучасні практики у відповідній галузі й враховують їх в оновленні змісту освіти. Зокрема, Москаленко А.М. зазначила, що НПП долучаються під час створення ОП та оновлення змісту освіти. Нестерова М.О. розповіла, що у співпраці зі здобувачем освіти ОП, за результатами навчання у Вісбаденській Академії позитивної психотерапії, було визначено сучасні практики, які враховано у змісті ОК «Психологія успіху», зокрема, тематики, що стосується ресурсів, які сприяють досягненню успіху. Перегляд змісту ОК здійснюється відповідно «Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» [<https://cutt.ly/sIQDRZv>]. На фокус-групі з академічним персоналом, у ході бесіди зі здобувачами вищої освіти, ЕГ встановила, що зміст освітніх компонентів ОП оновлюється завдяки постійній участі науково-педагогічних працівників в тренінгах, вебінарах, конференціях, тощо. Оновлення ОК відбувається шляхом врахування загальних рекомендацій стейкгоल्дерів та обговорень науково-педагогічними працівниками на засіданнях кафедр. ЕГ, на основі наданих документів на запит, установила факти врахування рекомендацій магістрантів, за результатами опитувань щодо навчання на ОП «Практична психологія», що підтверджено відповідними витягами з протоколів науково-методичної комісії Інституту післядипломної освіти. Наприклад, витяг з протоколу №8 від 7 липня 2021 р. Але ЕГ рекомендує вдосконалити практику врахування рекомендацій стейкгоल्дерів та здобувачів вищої освіти в оновленні змісту окремих ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Науково-педагогічні працівники ОП постійно проходять міжнародні стажування і сертифікатні програми підвищення кваліфікації. Наприклад, к. психол. н., доц. Погорільська Н.І. пройшла науково-педагогічне стажування для викладачів українських ВНЗ на базі Вищої Школи Лінгвістичної м. Ченстохова, (Республіка Польща, 180 год., сертифікат КРК 20/10/12 від 02.10.2020 р.). Стажування за темою «Uczciwość akademicka» у Вищому Семінаріумі Духовного університету UKSW, (Варшава, Польща) пройшов к. психол. н., доц. Вакуленко О.Л. (25.01.2021 – 05.03.2021р., 6 ECTS., Certificate KW-050321/031, від 05.03.2021 р.), та ін. На фокус-групах з представниками студентського самоврядування, здобувачами вищої освіти ЕГ з'ясувала, що ЗВО організовує різні заходи з метою надання інформації щодо навчання, стажування в Україні і за кордоном. Також, питання мобільності регулюються нормативними актами, серед яких: «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність Київського національного університету імені Тараса Шевченка від 29.06.2016 р.» [<https://cutt.ly/1YwPus>], «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» [<https://cutt.ly/TUVytN1>] п. 11 «Академічна мобільність». Але з бесід зі здобувачами та науково-педагогічними працівниками виявлено, що на сьогодні, в межах ОП, міжнародна студентська мобільність не здійснюється. Аналіз сайту університету підкреслює наявність активної міжнародної діяльності [<https://cutt.ly/3YrHww>], що підтверджує широкі можливості зв'язку навчання, викладання та наукових досліджень з інтернаціоналізацією. Гарант та представник відділу міжнародних зв'язків повідомили про активну роботу щодо запровадження програм академічної мобільності для здобувачів ЗВО, зокрема, й відповідної ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

1. Впроваджений у ЗВО, зокрема, в Інституті післядипломної роботи, студентоцентризований підхід забезпечує розгляд кожного учасника освітнього процесу як самостійного суб'єкта, який згідно досвіду і власних наукових інтересів має можливість розвиватися, розширювати необхідні компетентності завдяки участі у наукових, міжнародних заходах університету, інституту, факультету психології, має широкі можливості залучення здобувачів до діяльності студентського самоврядування; 2. Усі робочі програми ОК оприлюднено у відкритому доступі; 3. Заклад вищої освіти має досконалі практики поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми залучаючи здобувачів до різних програм.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

1. Недостатня представленість власних наукових і науково-методичних досліджень у списку рекомендованої літератури більшості робочих навчальних програм; 2. Наявність застарілих джерел основної та додаткової літератури у змісті РП ОК, відсутність у багатьох РП літературних джерел за останні п'ять років, що знижує можливості щодо врахування змісту освітньої підготовки на основі науково-практичних досліджень останніх років; 3. Обмеженість досвіду академічної мобільності здобувачів ОП «Практична психологія». Рекомендації: розширити практику застосування власних наукових і науково-методичних розробок й відобразити їх у списку рекомендованої літератури; оновити джерела основної та додаткової літератури у змісті РП ОК; сприяти академічній мобільності здобувачів ОП «Практична психологія»; обрати єдину платформу для дистанційного навчання, яка була б зручною для всіх учасників освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Враховуючи всю цілісність проаналізованих та визначених фактів, їх змісту у межах критерію ЕГ прийшла до висновку про те, що ОП та освітня діяльність за цією програмою в цілому відповідають визначеному критерію: визначені у ОП програмні результати навчання можуть бути досягнуті завдяки використанню різних форм і методів навчання і викладання, що підтверджено не лише аналізом відповідних документів, але й у бесідах з магістрантами. Реалізується студентоцентричний підхід, здійснюється побудова освітнього процесу на принципах академічної свободи. Наявні робочі навчальні програми ОК, з деякими недоліками, проте на достатньому рівні розкривають інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання. Науково-педагогічні працівники та здобувачі вищої освіти здійснюють активну взаємодію на основі сучасних інтернет месенджерів. Зазначені вище недоліки не мають фундаментального характеру, а заклад має можливості для їх швидкого виправлення. Учасники освітнього процесу зацікавлені у вдосконаленні практики анкетувань у закладі вищої освіти. У спілкуванні з освітнім гарантом Н.І. Погорільською з'ясували, що буде вдосконалено перегляд змісту ОП. Визначено основні кроки щодо активізації академічної мобільності здобувачів ОП «Практична психологія». Таким чином, наявність реальних можливостей виправити зазначені слабкі сторони у найкоротші терміни визначили рішення ЕГ щодо рівня В за даним критерієм.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Формами контрольних заходів для ОП «Практична психологія» є поточний та підсумковий контроль згідно «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» [<https://cutt.ly/TUVytN1>], п. 7 «Оцінювання результатів навчання». Форма контрольних заходів та критерії оцінювання визначаються робочими навчальними програмами, що складені на підставі робочого навчального плану та розміщені на сайті інституту [<https://cutt.ly/TITMkyn>]. З'ясовано, що здобувач може отримати 60 балів протягом поточного/семестрового контролю за накопичувальною системою у 100-бальній шкалі ЄКТС, та 40 балів протягом підсумкового контролю. Для отримання загальної позитивної оцінки з дисципліни оцінка на іспиті не може бути меншою 24 балів. Залік зараховується, якщо здобувач набирає не менше 60 балів. Під час спілкування на фокус-групах здобувачі підкреслили, що НПП на початку вивчення курсу надають інформацію щодо форм контрольних заходів та критеріїв їх оцінювання.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Згідно Стандарту вищої освіти за спеціальністю 053 «Психологія» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого та введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 24.04.2019 р. № 564, атестація здобувачів вищої освіти за ОП здійснюється у формі публічного захисту (демонстрації) кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. Інформацію щодо підсумкової атестації представлено на сайті інституту [<https://cutt.ly/JIUs98p>]. Кваліфікаційна робота, як форма підсумкової атестації, дає змогу оцінити рівень засвоєння магістрантом теоретичних знань, ступінь практичної підготовки та здатність до самостійного розв'язання завдань практичного психолога.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

За результатами обговорень з НПП і здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що у ЗВО наявні зрозумілі контрольні заходи, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів. Зазначені питання регулюються «Порядком вирішення конфліктних ситуацій у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» [<https://cutt.ly/aIUpr133>]. Експертна група переконалася, що результати оцінювання вчасно доводяться до відома здобувачів вищої освіти. Магістранти підтвердили, що добре поінформовані з процедурою оскарження результатів оцінювання навчальних досягнень та їх повторного проходження. Терміни контрольних заходів визначаються графіком освітнього процесу, який представлений на сайті інституту [<https://cutt.ly/oIUaMwC>]. Здобувачів інформують щодо контрольних заходів у перший день освітнього процесу на організаційних зборах. На першому занятті з дисципліни викладач ознайомлює з переліком контрольних заходів та критеріями їх оцінювання. Якщо здобувач вищої освіти не погоджується з результатом підсумкового контролю, при виникненні конфліктної ситуації, згідно заяви здобувача чи НПП, створюється комісія для повторного проходження контрольного заходу. Спілкуючись на фокус-групах з гарантом Погорільською Н.І., академічним персоналом, здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що конфлікту інтересів та випадків оскарження результатів контрольних заходів і атестації магістрантів на ОП не було. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується дотриманням ними принципів публічності процесу оцінювання, описі процедури та критеріїв оцінювання у робочих навчальних програмах дисциплін. У зв'язку з карантинними обмеженнями навчання в ЗВО на ОП здійснюється дистанційно.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗВО чітко визначено політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких мають дотримуватися всі учасники освітнього процесу на ОП. Враховується ряд нормативних положень, зокрема: «Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» [<https://cutt.ly/sIUhKQN>], «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» п. 9 «Здобувачі освіти», п.п. 9.8. «Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти», п. 10. «Науково-педагогічні та педагогічні працівники», п.п. 10.7. «Дотримання академічної доброчесності педагогічними та науково-педагогічними працівниками» [<https://cutt.ly/LIUkDEW>]. «Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка», п. 4. «Доступ до освітніх програм, освітні досягнення, визнання результатів навчання, атестація і сертифікація студентів», п.п. 4.3. «Перевірка дотримання здобувачами освіти правил академічної доброчесності», п. 5 «Науково-педагогічні працівники», п.п.5.3. «Перевірка академічної доброчесності викладачів» [<https://cutt.ly/9UVy6SB>]. Визначено обов'язковість перевірки текстів на академічний плагіат усіх кваліфікаційних робіт магістрантів. Під час фокус-групи з магістрантами ЕГ з'ясувала, що наукові керівники інформують здобувачів про дотримання положень академічної доброчесності. Всі володіють інформацією щодо порядку здійснення перевірки наукових робіт на плагіат. Зокрема, магістрант подає електронну форму кваліфікаційної роботи, яка надсилається на корпоративну скриньку випускової кафедри. Перевірка здійснюється в університеті автоматизованою програмою, результати перевірки оцінюються науковим керівником роботи та доповідаються на засіданні кафедри, внаслідок чого приймається рішення про рекомендацію роботи до захисту. Науковий керівник роботи несе персональну відповідальність за дотримання студентом академічної доброчесності. Було відмічено, що серед заходів популяризації академічної доброчесності є: ознайомлення гарантом та науковими керівниками здобувачів вищої освіти із нормативними документами щодо дотримання академічної доброчесності та відповідальності за виявлення плагіату. Директор наукової бібліотеки імені М. Максимовича Сербін О.О., під час зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом відмітив, що перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти здійснюється за допомогою програми Unicheck. (Продовження у Додатках).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

1. У ЗВО визначено чітку та зрозумілу політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких дотримуються учасники освітнього процесу ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

1. Тексти/анотації кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти Інституту післядипломної освіти не представлені в Інституційному репозитарії університету у загальному доступі. Рекомендації: у контексті дотримання академічної доброчесності, оприлюднювати зміст текстів/анотацій кваліфікаційних робіт в Інституційному репозитарії університету;

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП та освітня діяльність за цією програмою в цілому відповідають визначеному критерію. В ЗВО чітко налагоджені процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, здійснюється контроль щодо плагіату. Всі учасники освітнього процесу дотримуються академічної доброчесності, що підтверджує відсутність випадків її порушення. Підтверджено на фокус-групах факти усного деталізованого обговорення критеріїв оцінювання на першому занятті та відсутності претензій зі сторони магістрантів до надання інформації. ЕГ переконана, що представлення змісту текстів/анотацій кваліфікаційних робіт в Інституційному репозитарії університету у загальному доступі є можливим в короткі строки.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Задля визначення відповідності академічної та професійної кваліфікації викладачів, задіяних у реалізації акредитованої програми її цілям та ПРН, а також освітнім компонентам, що викладаються ними, предметом експертного аналізу під час акредитації ОПП «Практична психологія» стали дані таблиць 1-2 самоаналізу, інформація, отримана у додаткових доказах, а також під час фокус груп. Встановлено, що рівень та зміст академічної і професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників забезпечує досягнення цілей освітньої програми і ПРН та надає можливість для формування загальних і спеціальних компетентностей у здобувачів вищої освіти. Так викладачем ОК «Клінічна психофармакологія та діагностика» є Завязкіна Н.В., яка має 28-річний досвід практичної роботи клінічного психолога, є атестованим судовим експерт-психологом, членом правління Української проти епілептичної Ліги (напрямок «Психологія»); ОК «Напрями сучасної психотерапії» викладає Дорожкін В.Р. – голова Українського об'єднання психотерапевтів і бізнес-тренерів, фахівець з 20-річним досвідом психотерапевтичної діяльності. Більшість НПП, що забезпечують реалізацію ОПП, характеризуються відповідністю наукових інтересів та змісту ОК – це відображено в тематиці навчальних посібників (Кириленко Т.С., Трофімов А.Ю.), статей (Іваненко Б.Б., Данилюк І.В., Коваленко А.Б.). В ході візиту було підтверджено наявність відповідних дипломів, свідоцтв; сертифікатів про стажування / підвищення кваліфікації; документальних підтверджень участі науково-педагогічних працівників у тематичних семінарах / майстер-класах / вебінарах. Викладання дисциплін обов'язкового циклу (18 позицій) забезпечує 21 науково-педагогічний працівник, серед яких: докторів наук – 28,6% (6 осіб); кандидатів наук – 71,4 % (15 осіб). Вчене звання «професор» має 14,3% (3 особи); вчене звання «доцент» – 61,9% (13 осіб). Академічна і професійна компетентності викладачів як і якість надання освітніх послуг за ОПП не викликає сумніву. Аналіз особистих профілів Google Scholar, офіційних сторінок НПП на сайті факультету (<https://cutt.ly/iPiYuKu>) показує співвідношення змісту дисципліни, що викладається, науковим інтересам і тематиці публікаційної активності викладача. Практична складова підготовки майбутніх психологів забезпечується наявним фаховим практичним досвідом НПП у сфері МВС України, супервізії, індивідуального консультування, психотерапії, кризової допомоги особистості, клінічної психологічної практики, спортивної психології, організаційної психології та консалтингу, навчання аналітиків, досвід психолога-консультанта соціальних проектів телеканалу СТБ («Я соромлюсь свого тіла», «Ультиматум», «Таємниця ДНК»). (Продовження у Додатку).

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

У ЗВО процедура конкурсного добору викладачів регламентована «Положенням про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних наукових посад в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» від 01.10.2018 р. (<https://cutt.ly/OIPdoqO>). На офіційній сторінці ЗВО оприлюднюється оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП (<https://cutt.ly/vIPfNNu>). На зустрічах з науково-педагогічними працівниками було підтверджено, що викладачі проходять конкурсний добір і вимоги до нього є прозорими і чіткими. Представники менеджменту ЗВО зазначають, що під час конкурсного добору враховується специфіка ОПП «Практична психологія» та відповідність академічної і професійної кваліфікації викладача цілям ОПП, науково-

методичний рівень викладання навчальних дисциплін, факти підвищення рівня власної кваліфікації й майстерності.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

У ЗВО запроваджено «Положення про ради роботодавців у КНУТШ» від 26.10.2021 р., яке регулює процеси й механізми залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Під час візиту встановлено факти: участі роботодавців у розробці та модернізації ОПП «Практична психологія» (ЕГ надано протоколи спільних зустрічей, відгуки роботодавців на акредитовану програму); надання баз практик (ЕГ надано угоди на практику та звіти про виробничу практику здобувачів); участі роботодавців в роботі атестаційної комісії. Головним критерієм залучення роботодавця до партнерства є наявний науковий та прикладний досвід в галузі психології, оскільки ОПП за своїм змістом орієнтована на підготовку студентів, що вже мають вищу освіту та спрямовані на практичну підготовку і надбання фахових компетентностей. Роботодавці-фахівці (Бігун Н.І., Завязкіна Н.В., Колісніченко Л.А.) залучені до викладання навчальних дисциплін (ЕГ надано розклади занять). Серед партнерів-роботодавців ОПП «Практична психологія» є центри соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді; центр розвитку родини; медичні, освітні та науково-дослідні установи; спеціалізовані установи; нейрорепсихологічний центр; телеканал СТБ.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Під час зустрічі з гарантом, науково-педагогічними працівниками, здобувачами освіти й роботодавцями експертна група встановила, що серед магістрантів ОП значна кількість фахівців з досвідом практичної діяльності, основною метою яких є розширення спеціальних компетентностей, необхідних для їх професійного зростання. Тому унікальність підготовки здобувачів на ОП полягає у врахуванні досвіду науковців, викладачів, представників психологічних асоціацій, бізнес-тренерів, практикуючих психотерапевтів, здобувачів вищої освіти, які самі вже є роботодавцями або їх представниками і можуть надавати рекомендації щодо змісту ОП. До реалізації ОП «Практична психологія» роботодавці залучаються перш за все при організації і проведенні практики, зокрема, ОК Об «Практика проведення психологічних досліджень» і надають фахову консультативну допомогу магістрантам. Також за результатами спілкування з учасниками освітнього процесу, аналізу розкладу, відомостей самооцінювання ОП з'ясували, що роботодавці-фахівці запрошуються для проведення занять, сертифікатних програм, майстер-класів, зокрема, В.Р. Дорожкін, Н.В.Завязкіна, Л.А. Колісніченко, І.В. Томаржевська. Але такі зустрічі ще не є регулярними. Під час проведення державної атестації здобувачів ОП роботодавці долучаються до складу комісії по захисту кваліфікаційної роботи та кваліфікаційного іспиту. Зокрема, д. психол. н., проф., член Української та Європейської Асоціації організаційних психологів та психологів праці, викладач Українського Відкритого університету післядипломної освіти О.І. Бондарчук. Встановлено, що НПП поєднують практичну діяльність з науковою, займаються консультативно-практичною діяльністю в закладах різних типів. Розвитку творчості, фахової компетентності з практичної психології, розширенню знань щодо інноваційних підходів у викладанні ОК ОП сприяє участь викладачів у освітніх та наукових проєктах. ЕГ рекомендує системно залучати до аудиторних занять експертів галузі, представників роботодавців, враховуючи їх спеціальні компетентності, практичні навички для формування відповідних фахових компетентностей здобувачів освіти.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів у співпраці з іншими організаціями, укладаючи угоди з ЗВО, інформуючи викладачів про міжнародні та всеукраїнські проєкти. У ЗВО застосовуються різні види підвищення кваліфікації відповідно до «Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка», розд. 5 «Науково-педагогічні працівники», п.п. 5.14 «Підвищення кваліфікації викладача» [<https://cutt.ly/7U6Upj2>]. Забезпеченню професійного розвитку НПП сприяють: семінари-практикуми, тренінги, вебінари, круглі столи, стажування та ін. У НПП є можливість фахового вдосконалення також через власні сертифікатні програми закладу: «Конкурентоспроможна освітня програма: проєктування, реалізація, акредитація» [<https://cutt.ly/KU6EQbD>]; «Психодинамічна психотерапія і консультування», «Сімейне консультування», «Політична психологія», «Основи психологічної корекції», «Основи позитивної психології» [<https://cutt.ly/EU6RtKh>]; «Теорія і практика арт-терапії» [<https://cutt.ly/AU6m9ri>], що є позитивною практикою. Під час спілкування на фокус-групах з академічним персоналом, з'ясовано, що підвищенню професійної кваліфікації викладачів сприяють, організовані університетом разом з агенцією UGEN: онлайн вебінари у межах конференцій Uni-Biz Bridge щодо застосування сучасних інструментів навчання; освітній курс «KNU Teach Week» щодо сучасних онлайн-сервісів і прийомів дистанційного навчання; курс тренінгів із цифрових навичок НПП. На фокус-групах з НПП підтверджено, що викладачі пройшли тренінг для гарантів освітніх програм (Мороз Л.В.), курс підвищення кваліфікації та розвитку педагогічних компетентностей викладачів (Чуйко О.В., Погорільська Н.І., Білоус О.В., Мороз Л.В., Булатевич Н.М.). курси з опанування іноземною мовою для професійних цілей (Булатевич Н.М., Вакуленко О.Л.), стажування у Науковій бібліотеці КНУ ім. М. Максимовича (Подолан Г.П.). Викладачі, що забезпечують підготовку на ОП проходили підвищення кваліфікації як в межах України, так і за кордоном. Наприклад, Погорільська Н.І. – науково-педагогічне стажування для викладачів українських ВНЗ на базі Вищої

Школи Лінгвістичної м. Ченстохова, (Республіка Польща), Вакуленко О.Л. – стажування у Вищому Семінаріумі Духовного університету UKSW, (Варшава, Польща), Кириленко Т.С., Коваленко А.Б. – стажування в Інституті психології імені Г.С. Костюка НАПН України, лабораторія психології особистості ім. П.Р. Чамати (Україна), та ін.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

ЗВО передбачає матеріальні й моральні заохочення викладачів, що регламентується локальними нормативними документами: «Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка», розд. 5 «Науково-педагогічні працівники», п.п. 5.9. «Стимулювання викладачів» [<https://cutt.ly/7U6Urj2>]. На фокус-групах з адміністративним персоналом, керівниками допоміжних підрозділів, академічним персоналом підтверджено, що в ЗВО забезпечується як матеріальне так і моральне заохочення, яке надається за вагомі успіхи у науково-педагогічній діяльності викладачів. Моральне - передбачає відзначення НПП державними нагородами, нагородження подяками, почесними грамотами, відзначення «Кращого викладача року», відзнаки Вченої ради за вагомі наукові дослідження, наукові праці, тощо. У якості матеріального заохочення НПП сплачуються надбавки до посадового окладу за викладання дисциплін іноземними мовами, присуджується щорічна Премія імені Тараса Шевченка, існує квартальне преміювання за публікаційну активність викладачів, зокрема за публікації у наукометричних виданнях. Таким чином ЕГ зафіксувала наявність гнучкої системи стимуляції розвитку викладацької майстерності в університеті, зокрема, НПП, що забезпечують освітній процес на ОП «Практична психологія».

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

1. НПП ОП поєднують практичну діяльність з науковою, займаються консультативно-практичною діяльністю в закладах різних типів. 2. Підготовка здобувачів на ОП полягає у врахуванні досвіду науковців, викладачів, представників бізнесу, психологічних, громадських асоціацій, практикуючих психотерапевтів, здобувачів вищої освіти, які самі вже є роботодавцями або їх представниками і можуть надавати рекомендації щодо змісту ОП. 3. Налагоджені практики сприяння професійному розвитку викладачів як через власні програми й заходи, так і у співпраці з іншими установами; мотивування до розвитку викладачів у ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

1. До реалізації ОП «Практична психологія» роботодавці залучаються перш за все при організації і проведенні практики і надають фахову консультативну допомогу магістрантам, але практика гостьових лекцій є недостатньо поширеною. Рекомендації: розширювати практику залучення до аудиторних занять (проведення гостьових лекцій) експертів галузі, представників роботодавців, враховуючи їх спеціальні компетентності, практичні навички для формування відповідних фахових компетентностей здобувачів освіти.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЗВО залучає роботодавців, професіоналів-практиків, експертів галузі до організації та реалізації освітнього процесу, наявний механізм стимулювання викладацької майстерності НПП. Суттєвою перевагою цієї ОП у розрізі даного критерію є можливість здобувачів вивчати досвід провідних науковців і практиків. До реалізації ОП «Практична психологія» роботодавці залучаються перш за все при організації і проведенні практики і надають фахову консультативну допомогу магістрантам, але практика гостьових лекцій є недостатньо поширеною. ЕГ переконана, що ця рекомендація може бути врахована ЗВО за короткий час. Таким чином практичний досвід академічної та професійної кваліфікації викладачів ОП, значущість їх роботи на всеукраїнському рівні обумовили оцінку «В» за даним критерієм.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Здобувачі вищої освіти ОП мають вільний доступ до бібліотечного фонду (<https://cutt.ly/cRh1Otr>), де є вся необхідна навчальна, фахова література та періодичні видання. Також, за словами Сербіна Олега Олеговича у здобувачів та викладачів є доступ до наукової бібліотеки імені Михайла Максимовича. Крім того, ЗВО має понад 300 партнерів з усього світу інших бібліотек, якими також користуються учасники освітнього процесу. Згідно зі слів Сербіна Олега Олеговича, література оновлюється на постійній основі, шляхом збирання заяв від структурних підрозділів (тендерні закупівлі зазвичай відбуваються влітку та восени). У студентів та викладачів є доступ до локальної мережі Університету, що дає можливість доступу до повних текстів електронних книг (майже 39 тис. видань) бази даних ScienceDirect, реферативної бази даних Scopus, доступом до електронних книг Elsevier (<https://cutt.ly/kRhlmY8>). Базою ОП для підготовки здобувачів вищої освіти є 21 навчальна аудиторія інституту, з них 13 аудиторій оснащені мультимедійною апаратурою та є один комп'ютерний клас з переносними ноутбуками (в чому ЕГ переконала під час відео-огляду), також, є три лабораторії, які оснащені: електроенцефалографом, поліграфом, аудіометром, колір-тестом, класичним периметром, тонометром, пульсометром та іншими прикладами, які за словами гаранта використовуються під час занять з Психології праці. Здобувачі освіти за даної ОП та студентське самоврядування підтвердило, що на території ЗВО є вільний доступ до Інтернету через локальну мережу та WI-FI. Також, є їдальня, буфет, гардероб та гуртожиток на 182 кімнати. Під час відеоогляду ЕГ пересвідчилася, що кімнати гуртожитку обладнані комфортно для проживання, є кухня, тренажерний зал (відвідування є безоплатним), вітальня, кімната для самопідготовки. На сайті ЗВО у відкритому доступі розміщена фінансова звітність: <http://www.univ.kiev.ua/ua/official> Робочі програми з ОК розміщені у вільному доступі на сайті: <http://www.ipe.knu.ua/spetsialnist-053-opp-praktychna-psyhologiya-mova-navchannya-ukrayinska.html>.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

У КНУТШ створені наступні інфраструктурні та інформаційні можливості для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми: - соціально-побутова інфраструктура (гуртожитки, університетська клініка (<http://clinic-knu.kiev.ua/>), їдальні, кафе, - служба психологічної допомоги (<https://cutt.ly/cjiJLQ3>); - навчально-спортивний комплекс (<http://sport.univ.kiev.ua/>); - Рада молодих вчених (<https://cutt.ly/SjiKtoU>); - Наукова бібліотека ім. М. Максимовича (<https://cutt.ly/ojiKivH>); Центр іноземних мов КНУТШ (<http://langcenter.knu.ua/>); - молодіжний центр культурно-естетичного виховання (<https://cutt.ly/cjUK-AEg>). - Студентське містечко з гуртожитками для проживання іногородніх студентів, спортивний комплекс із басейном та стадіоном. - НТСА (<http://ntsa.univ.kiev.ua>) дозволяє реалізувати студентам свій науковий потенціал. Ефективно функціонують органи студентського самоврядування. Для виявлення потреб і інтересів здобувачів освіти, оцінки стану та якості забезпечення освітнього процесу в КНУТШ створена 3-рівнева система опитування на рівні університету (<https://cutt.ly/IgobX4L>, <https://cutt.ly/gRhY53D>). При спілкуванні зі здобувачами освіти та НПП дані можливості було підтверджено та зазначено про безоплатний доступ до даних послуг. Здобувачі ОП мають можливість безкоштовно опублікувати власні наукові роботи в межах внутрішніх університетських та інститутських конференціях: Психологія здоров'я, Проблеми особистості в життєвих ситуаціях та інших. Також, гарант ОП зазначила, що щорічно проводиться й практично-орієнтований форум PSY-Фактор, де здобувачі можуть попрактикуватися у проведеному майстер-класів.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти регулюється Правилами внутрішнього розпорядку (<https://cutt.ly/gRhmn6j>), Положенням про студентське містечко та студентський гуртожиток, Правилами внутрішнього розпорядку в студентських гуртожитках (<https://cutt.ly/2RhmiTM>). Створено Університетську клініку, яка надає комплекс необхідних медичних послуг студентам та викладачам. (<http://univ.kiev.ua/ua/departments/uc>). Для виявлення потреб і інтересів здобувачів освіти, оцінки стану та якості забезпечення освітнього процесу в КНУТШ створена 3-рівнева система опитування на рівні університету (<https://cutt.ly/IgobX4L>, <https://cutt.ly/gRhY53D>). Дані опитування вміщують в себе і блок питань про «Ставлення до студентів та допомога у проблемних ситуаціях», проте ЕГ не знайшли питань на визначення потреб та інтересів здобувачів освіти. Особливого опитування в ЗВО на визначення потреб та інтересів здобувачів освіти не має. У ЗВО діє психологічна служба(<https://psyservice.knu.ua/>), яка має 6 фахівців. До задач служби належить: консультування, обстеження та надання можливості проходження практики для здобувачів освіти, в тому числі і для даної ОП. Надання психологічних послуг є безкоштовним, зокрема дану інформацію підтвердила здобувачка освіти Кучіна Валерія, яка зазначила, що у здобувачів є можливість звернутися безкоштовно за консультацією до психолога, який працює в закладі освіти. Психологічне консультування відбувається як в офлайн так і в онлайн форматі, є можливість запису через сайт українською та англійською мовою. Також, керівниця психологічної служби Бояршинова Катерина Іванівна зазначила, що для зручності здобувачів функціонують телеграм-боти: чат Helper_hab (24/7 емоційну підтримку за принципом «рівний-рівному» надають спеціально навчені «хелпери» із числа здобувачів освіти) та Chat_PS_KNU - ще один спосіб комунікації з психологом та запису на консультацію. Регулярно проводиться інструктаж з охорони праці та протипожежної безпеки, в належному стані утримуються

приміщення КНУТШ. Згідно п.4.3 Статуту (<https://cutt.ly/RgozRGa>), КНУТШ забезпечує дотримання безпечних умов здійснення освітньої, наукової і господарської діяльності. Матеріальне освітнє середовище (аудиторний фонд, бібліотека, заклади харчування, санітарії) є ергономічними, максимально пристосованими до потреб споживачів (за нормами фізіології, тепла, освітлення, кондиціонування тощо) і повністю відповідають державним будівельним нормам. В умовах COVID-19 організовано онлайн навчання, систему контролю освітніх процесів, інших комунікацій в умовах карантину (при відео-зустрічах даний факт був підтверджений). Студентське самоврядування, також долучається до покращення психологічного клімату. Наприклад, вони організували «Таємний санта» - акцію, яка покликана згуртувати та познайомити студентів між собою, оскільки більшість часу навчання відбувається дистанційно.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

У процесі онлайн-зустрічей здобувачі ОПП висловили задоволення щодо освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою. Це підтверджено результатами опитування рівнем задоволеності та підтримкою є високим (<https://cutt.ly/tIHuxDx>). ЗВО забезпечує підтримку здобувачів освіти, що навчаються за ОПП, на належному рівні. В умовах карантинних обмежень, коли більша частина освітнього процесу відбувається в дистанційному форматі, підтримка здобувачів здебільшого здійснюється у вигляді дистанційної комунікації. З цією метою КНУТШ використовує різні безкоштовні платформи – Google-class, zoom, Google-meet, онлайн-дошки. Особливо слід відзначити індивідуальний підхід до здобувачів освіти заочної форми навчання, адже на ОПП «Практична психологія» наразі відбувається освітній процес лише за цією формою. Як зазначили здобувачі (Артюшкіна Інна), що для заочної форми навчання дуже зручні платформи для навчання. Запропоновані сервіси мають низку корисних функцій, які дозволяють у зручний спосіб долучатися до освітнього процесу навіть за допомогою смартфона. Кожен НПП розміщує структуровані матеріали і завдання з навчальних дисциплін, зберігаються записи занять, які викладачі проводять онлайн, щоб можна було переглянути їх у будь-який зручний час. У системі наявний електронний журнал, який дозволяє оперативно інформувати здобувачів про отримані оцінки і накопичені бали (що було продемонстровано під час резервної зустрічі). Інформаційну та організаційну підтримку також надають спеціалісти відповідних структурних підрозділів. Комунікація з різних питань відбувається і через канали у месенджерах (Telegram, Viber тощо). Магістранти можуть отримати консультації викладачів за допомогою дистанційних засобів зв'язку. (Продовження у Додатку).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Хоча на ОПП «Практична психологія» не навчаються здобувачі з особливими освітніми потребами, ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту таких осіб в межах наявних технічних умов, стану будівель та нормативних документів. Згідно п.12.3.8. Положення про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/pgoQJpp>), КНУТШ забезпечує зазначеній категорії здобувачів освіти безперешкодний доступ до ЗВО, наукометричних баз даних, фахової консультативної підтримки, належне технічне оснащення; розроблений порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<https://cutt.ly/AgoRwzg>, <https://cutt.ly/bhQKx5A>). розроблена і виконується Концепція розвитку інклюзивної освіти «Університет рівних можливостей» (<https://cutt.ly/vRhOIoH>). Так, огляд матеріально-технічної бази під час онлайн-зустрічі показав, що більшість входів до навчального корпусу обладнані пандусами, що дозволяє особам з особливими потребами безперешкодно потрапляти в приміщення. Оскільки особливості будівлі не дають можливості організувати пересування осіб з фізичними обмеженнями на інші поверхи, навчання груп, де є такі студенти, відбувається на першому поверсі. На цьому ж поверсі є спеціально обладнаний санвузол.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Політика врегулювання конфліктних ситуацій у КНУТШ регулюється Статутом Університету (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/statut/statut-22-02-17.pdf>), Положенням про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poloz_org_osv_proc-2018.pdf); Етичним кодексом університетської спільноти (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>) у якому визначено врегулювання конфліктів, пов'язаних із сексуальним домаганням та дискримінацією. Вказується на неприпустимість подібних дій як щодо здобувачів вищої освіти, так і до співробітників університету; Порядком вирішення конфліктних ситуацій у КНУТШ (<http://senate.univ.kiev.ua/wp-content/uploads/2020/02/%D0%BF%D0%B4%D1%84.pdf>) у якому визначено процедура вирішення конфліктних ситуацій. Серед іншого зазначено, що розгляд порушень забезпечує керівник підрозділу, який у встановленому порядку організовує розгляд справи по суті та порушує клопотання перед керівництвом університету щодо її розгляду на засіданні постійної Комісії. Рішення постійної комісії приймають колегіально шляхом відкритого голосування. Рішення вважається прийнятним, коли проголосувало більше половини

членів комісії. Висновки Постійної комісії мають рекомендаційний характер і керівництво університету чи його підрозділу, може брати до уваги, ухвалюючи рішення проти порушника Етичного кодексу. Врегулювання конфліктних ситуацій, пов'язаних з порушенням норм «Етичного кодексу», здійснюється комісією з питань етики, а якщо треба – ректором університету. Зі слів різних учасників освітнього процесу, висловлених під час онлайн-зустрічей, конфліктних ситуацій, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією, на ОПП «Практична психологія» не було. Особлива увага приділяється попередженню виникнення конфліктних ситуацій. Студентське самоврядування постійно проводить опитування здобувачів з метою виявлення у них потреб, проблем. Під час онлайн-зустрічі здобувачі освіти в загальних рисах продемонстрували обізнаність з наявністю політики врегулювання конфліктних ситуацій у ЗВО і вказали, куди вони звернулися б у випадку виникнення такої ситуації. Також особлива увага у ЗВО приділяється антикорупційній діяльності. Учасники освітнього процесу можуть повідомити про виникнення конфліктних ситуацій, пов'язаних з корупцією, у т.ч. й анонімно на електронну пошту керівництва.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. КНУТШ має відмінне матеріально-технічне забезпечення, яке є достатнім для досягнення цілей і програмних результатів навчання за ОПП «Практична психологія». Зокрема, наявні лабораторії, де можна не тільки розвивати навички практичної роботи психолога, а й проводити експерименти. 2. Студентське самоврядування у КНУТШ є активним й усіляко долучається до вирішення проблем здобувачів освіти. Студентська наукова рада продемонструвала здатність не тільки визначати потреби та інтереси здобувачів освіти (зокрема за допомогою опитувань), артикулювати їх на засіданнях Вченої ради університету, рад факультетів, інститутів а й ефективно сприяти їх задоволенню. 3. У ЗВО створене середовище, безпечне для життя та здоров'я усіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

1. На сайті відсутнє представлення повного переліку ДВВ із анотаціями та робочими програмами. ЕГ рекомендує висвітлити на сайті ЗВО перелік ДВВ, їхні анотації, робочі програми у повному обсязі, відповідно до ОПП «Практична психологія». 2. У опитувальниках здобувачів відсутні запитання, які спрямовані на визначення потреб та інтересів здобувачів. ЕГ рекомендує включити запитання про визначення потреб та інтересів здобувачів освіти або до загального опитування ЗВО, або створити окреме.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Зважаючи на наведені сильні сторони, відмінне матеріальне забезпечення навчальних та адміністративних приміщень, наявність лабораторій, а також наявність недоліків у вигляді відсутнього представлення повного переліку ДВВ із анотаціями та робочими програмами. ЕГ дійшла висновку про відповідність критерію 7 рівню В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В університеті запроваджено процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, що регламентуються: Наказом Ректора «Про затвердження тимчасового порядку розроблення, розгляду і затвердження освітніх (освітньо-професійних, освітньо - наукових) програм» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poryadok_OP.pdf); Наказом Ректора «Про запровадження в освітній та інформаційний процес форм опису освітньо-професійної (освітньо - наукової) програми, структурних вимог до інформаційного пакету, форм робочої навчальної програми дисципліни і форми представлення інформації про кваліфікацію науково-педагогічного працівника» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Nakaz_Form_Doc-729-32_11-08-2017.pdf); Наказом Ректора «Про затвердження Тимчасового порядку розгляду пропозицій щодо внесення змін до описів ступеневих освітніх програм» (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Tymchasovi%20poryadok%20vnesennya%20zmin%20do%20OOP.pdf>)

(<https://cutt.ly/UjihhAq>), Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>). Останній перегляд ОП відбувся у 2020 році, а саме: було змінено гаранта та переглянуто ОП відповідно до нового стандарту спеціальності 053 «Психологія» для другого магістерського рівня освіти (Наказ МОН № 564 від 24.04.2019). Програмні результати ОП було доповнено ПРН12-ПРН15. Оновлена редакція ОП була розглянута та затверджена на засіданні Вченої ради від 29.12.2020 (протокол №7), введено в дію наказом ректора №164-32 від 18.03.2021.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі освіти мають наступні можливості для долучення до обговорення ОП та впливу на освітній процес в цілому: - Всеуніверситетське опитування щодо якості освіти https://drive.google.com/file/d/1HwL1MVblJSaYYbpOiC1UndaFeZn_TiEN/view, результати якого оприлюднюються на сайті; - Внутрішньоінститутське опитування (приклад анкети - Додаток 5, витяг з протоколу НМК ІПО - Додаток 6 запиту на документи). - Згідно Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poloz_org_osv_proc-2018.pdf) ініціювати звернення щодо внесення змін до Освітньої Програми; - За даною ОП навчаються студенти заочної форми навчання (а значить не можуть бути офіційно членами органів студентського самоврядування), проте представницьку функцію виконують старости академічних груп, які комунікують зі студентським самоврядуванням. ОСС у свою чергу представляють інтереси здобувачів освіти в тому числі і на Вчених радах (даний факт був підтверджений на фокус-групах). - Євген Ревякін (Голова студпарламенту факультету) зазначив, що в органів студентського самоврядування є можливість стати вільним слухачем на будь-якій парі для безпосереднього моніторингу процесу. Ревякін Євген зазначив на фокус-групі, що органи студентського самоврядування також проводять і своє опитування щодо якості освіти. Дане опитування ОСС університету проводить самостійно, а результати опитування повідомляють відповідним структурним підрозділам через вчені ради. Також, ОСС закладу має Black Book – проєкт, завдяки якому будь-який студент може поскаржитись на порушення різного характеру з боку певного викладача і в такому разі ОСС поміщає даного викладача в Black Book. НПП під час зустрічі зазначили, що вносять зміни до своїх дисциплін на основі пропозицій, які здобувачі озвучують безпосередньо їм. Наприклад, Марія Нестерова розширила програму свого курсу додавши блоки Позитивної психотерапії, оскільки одна з її студенток про це попросила. Олександр Білоус зазначив, що часто здобувачі готуються до його пар користуючись іноземними статтями, які інколи є більш новітніми за вітчизняні, що спонукає його постійно вносити новизну до власних ОК. Лариса Мороз навела приклад, коли здобувачі попросили модернізувати одне із завдань: раніше в рамках психологічних прийомів потрібно було аналізувати фільми, а тепер за пропозицією студентів можна і художні твори. Алла Москаленко, Лариса Мороз додали, що після завершення курсу дисциплін, вони роблять власні опитування щодо власних дисциплін про задоволеність та зрозумілість якістю освітнього процесу. Одночасно з тим, експертна група виходячи зі спілкування зі здобувачами освіти, НПП, випускниками не змогла підтвердити факт наявності засідань щодо обговорення ОП на які запрошують здобувачів освіти, студентське самоврядування та НПП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Виходячи зі спілкування з роботодавцями, було встановлено, що вони безпосередньо долучалися до обговорення програми та вносили власні пропозиції. Наприклад, Віктор Комаренко, Олена Бондарчук, Олександра Лисенко зазначили до вносили свої пропозиції. Олександра Лисенко, у свою чергу, зазначила, що також долучалась до обговорення ОП і вносила пропозиції, щодо важливості вивчення впливу ковіду на тривожність вагітних (за словами Олександри Лисенко, дана пропозиція була врахована). Олена Бондарчук як і інші стейкхолдери зазначили, що комунікація щодо внесення пропозицій відбувається через гаранта, гарант надсилає усю необхідну інформацію на пошту. Загальної зустрічі щодо обговорення змін до освітньої програми із даними роботодавцями не було. Документи, що засвідчують перегляд і зміни до ОП, в тому числі з урахуванням пропозицій стейкхолдерів (Додаток 2 запиту на документи), проте під час зустрічей експертна група не знайшла підтвердження факту запрошення роботодавців на засідання щодо обговорення ОП в офлайн чи онлайн форматі.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Збором інформації про кар'єрний шлях випускників на рівні Інституту, за словами гаранта, займається методист Інституту. Також, збором інформації про випускників на рівні університету займається «Офіс випускників ІПО КНУТШ» (<https://cutt.ly/GRhhIJe>). Для взаємодії з випускниками координаторами розроблено і втілено у практику «Анкету випускника». Випускників долучають як роботодавців, а також як запрошених лекторів. Під час фокус-груп, Євген Ревякін підтвердив, що в ЗВО проводились заходи під час яких випускники ділилися власними досягненнями. Під час зустрічі з випускниками ОП не було наведено конкретних прикладів внесення пропозицій до ОП здобувачами освіти після випуску.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Згідно звіту самооцінювання, перевірялись робочі програми на предмет їх оновлення, зокрема, в напрямку оновлення літератури та мінімізації російськомовних джерел, внесення виданих посібників, статей, особливо матеріалів з фахових та наукометричних видань. Також був проведений аналіз робочих програмах на вміст передові наукових досягнень, результатів власних наукових досліджень викладачів та сучасних практик у сфері психології. Карантинні умови та вимушена соціальна ізоляція вимагала корекції освітньої діяльності з реалізації ОП. Так, було організовано освітній процес із застосуванням технологій дистанційного навчання. Із зустрічей із НПП та іншими учасниками освітнього процесу за даною ОП було встановлено, що зміни ОП відбуваються частіше як відповідь на зовнішні чинники: зміни державного стандарту, дистанційне навчання, тощо (Витяг з протоколів №4, 13 Додатку 2 запиту на документи).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Результати зовнішнього оцінювання якості освіти беруть за основу заходів підвищення кваліфікації гарантів ОП, зокрема у ЗВО діє програма "Роль гарантів освітніх програм у розбудові внутрішньої системи забезпечення якості освіти". В рамках даної програми відбувається підвищення кваліфікації гарантів на основі попереднього досвіду акредитацій.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Заклад освіти має свою чітку структуру із забезпечення якості освіти. В ЗВО функціонує Відділ забезпечення якості освіти. Щеглюк Дарія Василівна, керівниця відділу, під час зустрічі розповіла, що в ЗВО відбувається щорічне опитування щодо якості освіти, результати якого публікуються у відкритому доступі. На основі цього опитування вносяться загальноуніверситетські зміни. Наприклад, на основі минулорічного опитування було встановлено, що здобувачам замало англійської мови, тож ЗВО запровадив внутрішню концепцію вивчення англійської мови згідно якої на кожному курсі її відсоток має становити не менше 6. Також, було запроваджено, підвищення кваліфікації для гарантів. Пижик Андрій Миколайович (Директор навчально-методичного центру організації освітнього процесу) зазначив, що процес затвердження освітньої програми на рівні університету має свої особливості, а саме: при перевірці пакету документів, якщо з'являються сумніви щодо якогось фахового питання, то проводиться зовнішня фахова експертиза. Крім того, в ЗВО існує зовнішня перевірка без фахової прив'язки, коли науково-методичні комісії різних структурних підрозділів роблять свою перевірку. Важливо зазначити, що система даної перевірки влаштована таким чином, щоб той структурний підрозділ, який здійснює перевірку не був залежним від оцінки, яку він дасть іншому підрозділу (процес йде по колу без випадків взаємоперевірки одне-одного). На структурних підрозділах безпосередньо за якість освіти відповідає не лише наукові-методичні комісії, але й усі НПП, оскільки за їх словами під час зустрічей було встановлено, що про академічну доброчесність здобувачів освіти інформують на усіх ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. ЗВО має свою внутрішню чітку трирівневу систему затвердження Освітніх Програм, що сприяє об'єктивності та якості. 2. Існує традиція відслідковування досвіду випускників ОП та включення їх до процесу покращення ОП. 3. У КНУТШ функціонують школи для гарантів - освітній курс «KNU Teach Week» щодо сучасних онлайн-сервісів і прийомів дистанційного навчання задля підвищення їх кваліфікації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1. Відсутні засідання або інші форми обговорення ОП із залученням здобувачів освіти, студентського самоврядування, НПП та роботодавців. Рекомендуємо систематизувати долучення з здобувачів освіти, студентського самоврядування, НПП, випускників та роботодавців до обговорення ОП, обговорюючи пропозиції не лише в індивідуальному порядку, а в межах організованої зустрічі (засідання або іншого формату).

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

В університеті функціонує трирівнева система затвердження ОП, проводиться як всеуніверситетське опитування щодо якості освіти, так і інститутське, студентського самоврядування, а також локальні опитування за окремими ОК за ініціативи викладачів. ЗВО має приклади впровадження змін до освітнього процесу на основі результатів опитувань, як на всеуніверситетському рівні щодо дистанційного формату навчання, вивчення англійської мови, так і щодо окремих ОК. Здобувачі освіти, НПП, випускники, роботодавці мають можливість вносити свої пропозиції як щодо ОП вцілому, так і до окремих освітніх компонентів. Одночасно з тим, виявлений недолік, який стосується системності та структурності залучення учасників освітнього процесу є таким, що можна виправити. Тож, виявлені недоліки не є суттєвими, тому даний критерій відповідає рівню В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Закладом вищої освіти визначено чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, регулюються: Статутом Київського національного університету імені Тараса Шевченка <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/statut/statut-22-02-17.pdf> Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poloz_org_osv_proc-2018.pdf Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ <http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf> Етичним кодексом університетської спільноти <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf> ЕГ пересвідчилась, що документи розміщені у публічному доступі. Дана інформація розміщена у публічному доступі на сайті університету. На зустрічах з академічним персоналом, здобувачами вищої освіти, представниками допоміжних структурних підрозділів ЕГ з'ясовано, що вони мають доступ до даних документів.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

З метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів) на офіційному сайті інституту розміщені освітні програми даної ОП 2020 та 2021 року <http://www.ipe.knu.ua/osvitni-programy.html>. На сайті відсутні дані про дату завантаження програм, тож ЕГ не може переконатися у дотриманні вимог, щодо терміну завантаження прєктів програм. Крім того, на сайті оприлюднені освітні програми, замість освітніх проєктів. Також, є розділ «проєкти до обговорення», де зазначена електронна адреса директора інституту, куди можна надіслати пропозиції, а у графі таблиці «роботодавці», розміщені відгуки та рецензії за даною ОП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті інституту розміщена програма ОП <http://www.ipe.knu.ua/osvitni-programy.html> та робочі програми дисциплін. Проте ЕГ звернула увагу на невідповідність в роках та виправлення в Освітніх програмах 2020 та 2021 року, які розміщені на сайті, а саме в ОП 2021 року https://drive.google.com/file/d/10Wwbg8O5b8Ym2lEyVsF_QxVWu9pE9Hjt/view зустрічаються і 2020, і 2021 рік, а в ОП 2020 року https://drive.google.com/file/d/10WDaG_2e05HQ1K0ra19uiTVT5Moc_VOM/view зустрічаються і 2019, і 2020 рік, що погіршує визначення року оприлюдненої ОП. На зустрічі зі стейкхолдерами та здобувачами освіти було також встановлено, що стейкхолдерам цю програму ОП дублюють на пошту, а здобувачам освіти в їх кабінети в google-class.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

У КНУТШ визначено чіткі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, інформація щодо яких знаходиться у вільному доступі. На сайті оприлюднена програма ОП 2020 та 2021 років, а також відгуки та рецензії роботодавців.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Замість проєктів ОП розміщені на сайті програми ОП, а також є виправлення у роках, що завдає нерозуміння у тому, якого року ця ОП. ЕГ рекомендує розміщувати на сайті ЗВО проєкти програм з метою обговорення та внесення пропозицій.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу є чіткими та зрозумілими, послідовно дотримуються під час реалізації ОПП і є у вільному доступі. Виявлені недоліки не є критичними та можуть бути легко усунутими, тож рівень відповідності критерію – В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B

Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Критерій 7 n 4.pdf</i>	KUKIV7cBt9gJmDpCHGyDgAuwhDqF5JcVd4aFQ+GINZU=
Додаток	<i>Критерій 6 n 1.pdf</i>	k8xnwIH6HThGlizfqAxZkNg4YheILBHYgAQNedb/QbY=
Додаток	<i>Критерій 4 n 4.pdf</i>	4VOoPIrxcltFAMdCBSxKv78/c9uEyeXcOQNVqupAFb8=
Додаток	<i>Критерій 1 n 1.pdf</i>	PhdkuqRAOM85M3qI5Hl3pal6tISUJmsbVkyVmzza5rw=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Заграй Лариса Дмитрівна

Члени експертної групи

Тищенко Лілія Валеріївна

Яланська Світлана Павлівна

Данілова Дар`я Едуардівна